

十坂こども園 アンケート集計結果

テーマ	満足度調査
期間	2021年09月03日～2021年09月12日
回答	保護者:64/105 (61.0%) 職員:37/39 (94.9%)

1. あなたの園では、園の使命や役割、教育・保育目標(どんな子どもに育てたいか)、活動の内容について保護者へ説明をしていますか？

している	20 (54.1%)
ある程度している	13 (35.1%)
どちらともいえない	2 (5.4%)
していない	2 (5.4%)



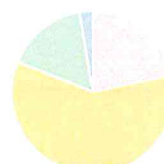
職員:3.4



利用者:3.7

2. あなたの園では、園の使命や役割、教育・保育目標(どんな子どもに育てたいか)が日常の活動で実践できていますか？

できている	8 (21.6%)
どちらかといえばできている	22 (59.5%)
どちらともいえない	6 (16.2%)
できていない	1 (2.7%)



職員:3.0



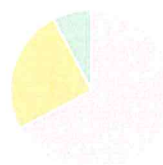
利用者:3.7

3. 「どのような子どもに成長してほしいか」という思いが、保護者と一致していると感じますか？

感じる	5 (13.5%)
どちらかといえば感じる	22 (59.5%)
どちらともいえない	8 (21.6%)
感じない	2 (5.4%)



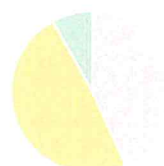
職員:2.8



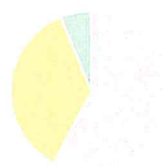
利用者:3.6

4. 園の活動や取り組みは、保護者の意向を反映した、利用者の状況にあわせた内容になっていますか？

なっている	16 (43.2%)
どちらかといえばなっている	18 (48.6%)
どちらともいえない	3 (8.1%)
なっていない	0 (0%)



職員:3.4



利用者:3.5

5. あなたの園では、サービス内容について、定期的に評価・改善を行っていますか？

行っている	15 (40.5%)
どちらかといえば行っている	18 (48.6%)
どちらともいえない	4 (10.8%)
行っていない	0 (0%)



職員:3.3



利用者:3.3

6. あなたの園では、保護者から寄せられた苦情・意見に対する説明や対応を適切に行っていますか？

行っている	26 (70.3%)
どちらかといえば行っている	9 (24.3%)
どちらともいえない	2 (5.4%)
行っていない	0 (0%)



職員:3.6



利用者:3.3

7. あなたの園では、園児がケガをした場合や体調の変化があった場合、保護者に十分な説明をしていますか？

説明をしている	30 (81.1%)
ある程度説明をしている	7 (18.9%)
どちらともいえない	0 (0%)
説明をしていない	0 (0%)



職員:3.8



利用者:3.6

8. あなたの園では、おたよりや連絡帳の内容を、園児の様子が十分伝わるように工夫していますか？

している	20 (54.1%)
どちらかといえばしている	15 (40.5%)
どちらともいえない	2 (5.4%)
していない	0 (0%)



職員:3.5



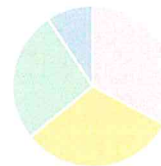
利用者:3.5

9. あなたの園では、日常の情報交換とは別に、保護者から個別に相談を受ける機会（個別面談など）を十分に設けていますか？

設けている	12 (32.4%)
どちらかといえば設けている	20 (54.1%)
どちらともいえない	5 (13.5%)
設けていない	0 (0%)



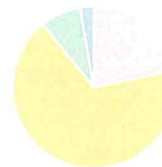
職員:3.2



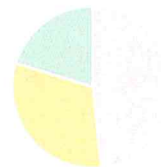
利用者:2.9

10. あなたの園では、保護者が子育てに関する相談しやすい雰囲気づくりができていますか？

できている	8 (21.6%)
どちらかといえばできている	25 (67.6%)
どちらともいえない	3 (8.1%)
できていない	1 (2.7%)



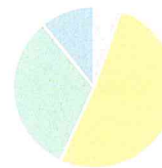
職員:3.1



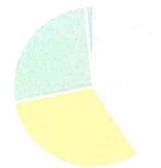
利用者:3.3

11. どの職員が連絡を受けても、他の職員への伝達・情報共有ができていますか？

できている	2 (5.4%)
どちらかといえばできている	19 (51.4%)
どちらともいえない	12 (32.4%)
できていない	4 (10.8%)



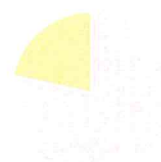
職員:2.5



利用者:3.1

12. あなたの園では、利用者の個人情報(子どものこと・家庭のこと・相談された内容など)や園児の発達状況を、職員以外の人に話さないよう配慮していますか？

配慮している	29 (78.4%)
どちらかといえば配慮している	8 (21.6%)
どちらともいえない	0 (0%)
配慮していない	0 (0%)



職員:3.8



利用者:3.7

13. あなたの園では、職員同士で利用者の個人情報(子どものこと・家庭のこと・相談された内容など)や園児の発達状況について話題にする際に、他の人の耳に入らないよう周囲の状況に配慮していますか？

配慮している	16 (43.2%)
どちらかといえば配慮している	16 (43.2%)
どちらともいえない	5 (13.5%)
配慮していない	0 (0%)



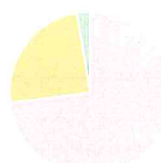
職員:3.3



利用者:3.8

14. あなたの園では、保護者がやむをえない事情で送迎が遅れる場合なども、状況に合わせた柔軟な対応を行っていますか？

行っている	27 (73%)
どちらかといえば行っている	9 (24.3%)
どちらともいえない	1 (2.7%)
行っていない	0 (0%)



職員:3.7



利用者:3.8

15. あなたの園では、保護者と一緒に園児の成長を喜ぶというような、保護者が「園と一緒に子育てをしている」と感じられるような関わりをしていますか？

している	17 (45.9%)
どちらかといえばしている	17 (45.9%)
どちらともいえない	3 (8.1%)
していない	0 (0%)



職員:3.4



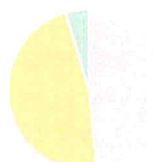
利用者:3.8

16. あなたの園では、保護者とのコミュニケーションが十分にとれていると感じますか？

感じる	6 (16.2%)
どちらかといえば感じる	25 (67.6%)
どちらともいえない	4 (10.8%)
感じない	2 (5.4%)



職員:2.9



利用者:3.4

17. あなたの園では、園児の成長スピードに合わせて個別に対応していますか？

している	13 (35.1%)
どちらかといえばしている	17 (45.9%)
どちらともいえない	7 (18.9%)
していない	0 (0%)



職員:3.2



利用者:3.7

18. あなたの園では、食事やトイレ・着替えなどの基本的な生活習慣について、家庭と連携していますか？

している	15 (40.5%)
どちらかといえばしている	18 (48.6%)
どちらともいえない	4 (10.8%)
していない	0 (0%)



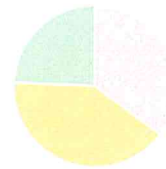
職員:3.3



利用者:3.5

19. あなたの園では、園児に社会性(順番を守る・あいさつができる・物を大事にするなど)が身に付くように取り組んでいますか？

取り組んでいる	13 (35.1%)
どちらかといえば取り組んでいる	15 (40.5%)
どちらともいえない	9 (24.3%)
取り組んでいない	0 (0%)



職員:3.1



利用者:3.5

20. あなたの園では、園児にとって、園に通っているからこそできる経験ができるように取り組んでいますか？

取り組んでいる	29 (78.4%)
どちらかといえば取り組んでいる	8 (21.6%)
どちらともいえない	0 (0%)
取り組んでいない	0 (0%)



職員:3.8



利用者:3.7

21. あなたの園では、園児が楽しく園に通えるよう配慮していますか？

している	24 (64.9%)
どちらかといえばしている	13 (35.1%)
どちらともいえない	0 (0%)
していない	0 (0%)



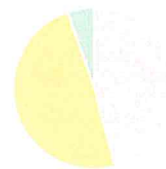
職員:3.6



利用者:3.8

22. 保護者が園での子どもの様子を知る機会(懇談会や行事など)を十分設けていますか？

設けている	17 (45.9%)
どちらかといえば設けている	18 (48.6%)
どちらともいえない	2 (5.4%)
設けていない	0 (0%)



職員:3.4



利用者:3.0

23. 行事の日程を保護者が参加しやすいように配慮していますか？

配慮している	23 (62.2%)
どちらかといえば配慮している	14 (37.8%)
どちらともいえない	0 (0%)
配慮していない	0 (0%)



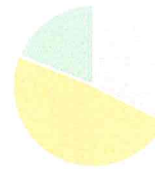
職員:3.6



利用者:3.4

24. あなたの園では、延長保育などで園にいる時間が長時間にわたる園児に対して、環境を整備したり活動の内容を配慮したりしていますか？

している	12 (32.4%)
どちらかといえばしている	18 (48.6%)
どちらともいえない	7 (18.9%)
していない	0 (0%)



職員:3.1



利用者:3.1

25. あなたの園では、園児が食への関心や感謝の気持ちを持てるように配慮して食育を行っていますか？

行っている	25 (67.6%)
どちらかといえば行っている	11 (29.7%)
どちらともいえない	1 (2.7%)
行っていない	0 (0%)



職員:3.6



利用者:3.3

26. あなたの園では、レシピの提示や試食会など、保護者が「食育」に興味を持てるような取り組みを行っていますか？

行っている	27 (73%)
どちらかといえば行っている	9 (24.3%)
どちらともいえない	1 (2.7%)
行っていない	0 (0%)



職員:3.7



利用者:3.8

27. あなたの園では、家庭での食事について保護者と意見交換をしたり、必要があればアドバイスをしたりしますか？

している	17 (45.9%)
どちらかといえばしている	15 (40.5%)
どちらともいえない	5 (13.5%)
していない	0 (0%)



職員:3.3



利用者:3.1

28. あなたの園では、食物アレルギーを持つ園児に対して、適切な配慮をしていますか？

している	35 (94.6%)
どちらかといえばしている	2 (5.4%)
どちらともいえない	0 (0%)
していない	0 (0%)



職員:3.9



利用者:3.5

29. 職員は、子育ての専門家として保護者に頼りにされていますか？

頼りにされている	9 (24.3%)
どちらかといえば頼りにされている	24 (64.9%)
どちらともいえない	4 (10.8%)
頼りにされていない	0 (0%)



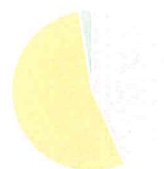
職員:3.1



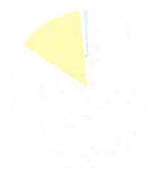
利用者:3.7

30. あなたの園では、園児が職員に対して信頼感を持てるような関わりをしていますか？

している	16 (43.2%)
どちらかといえばしている	20 (54.1%)
どちらともいえない	1 (2.7%)
していない	0 (0%)



職員:3.4



利用者:3.8

31. あなたの園では、職員によって対応やアドバイスの内容が変わらないよう方針の共有ができていますか？

できている	7 (18.9%)
どちらかといえばできている	20 (54.1%)
どちらともいえない	6 (16.2%)
できていない	4 (10.8%)



職員:2.8



利用者:2.9

32. 職員は、どの園児・保護者に対しても分け隔てなく接していますか？

分け隔てなく接している	18 (48.6%)
どちらかといえば分け隔てなく接している	14 (37.8%)
どちらともいえない	3 (8.1%)
相手によって対応が違う	2 (5.4%)



職員:3.3



利用者:3.5

33. 職員は、清潔で職場にふさわしい身だしなみ(服装・髪型・化粧など)で仕事をしていますか？

している	25 (67.6%)
どちらかといえばしている	11 (29.7%)
どちらともいえない	1 (2.7%)
していない	0 (0%)



職員:3.6



利用者:3.8

34. 職員は、相手や状況に合わせた適切な言葉遣いができていますか？

できている	15 (40.5%)
どちらかといえばできている	17 (45.9%)
どちらともいえない	5 (13.5%)
できていない	0 (0%)



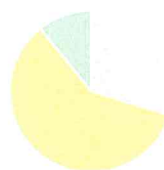
職員:3.3



利用者:3.7

35. 職員は、保護者に対して気配りができていると感じますか？

感じる	11 (29.7%)
どちらかといえば感じる	22 (59.5%)
どちらともいえない	4 (10.8%)
感じない	0 (0%)



職員:3.2



利用者:3.6

36. 職員は、気持ちの良い挨拶をしていますか？

している	23 (62.2%)
どちらかといえばしている	13 (35.1%)
どちらともいえない	1 (2.7%)
していない	0 (0%)



37. あなたの園では、園児の健康状態についてどの職員も同じように把握し、適切に接していますか？

適切に接している	8 (21.6%)
どちらかといえば適切に接している	21 (56.8%)
どちらともいえない	6 (16.2%)
適切に接していない	2 (5.4%)



38. あなたの園では、園児の体調がすぐれない場合は、食事の内容やその日の過ごし方について柔軟に対応していますか？

柔軟に対応している	21 (56.8%)
どちらかといえば柔軟に対応している	16 (43.2%)
どちらともいえない	0 (0%)
柔軟に対応していない	0 (0%)



39. あなたの園では、健康診断や内科・歯科検診の結果について、その都度保護者に分かりやすく伝えていきますか？

伝えている	27 (73%)
ある程度伝えている	8 (21.6%)
どちらともいえない	2 (5.4%)
伝えていない	0 (0%)



40. あなたの園は、園児が心地良く過ごせるように室内環境を整えていますか？

整えている	20 (54.1%)
どちらかといえば整えている	17 (45.9%)
どちらともいえない	0 (0%)
整えていない	0 (0%)



41. あなたの園では、園内(園庭も含む)の清掃や消毒を十分に行い、清潔に保っていますか？

保っている	21 (56.8%)
どちらかといえば保っている	14 (37.8%)
どちらともいえない	2 (5.4%)
保っていない	0 (0%)



42. あなたの園では、事故やケガを防止するための取り組みについて、保護者へ説明をしていますか？

している	8 (21.6%)
ある程度している	22 (59.5%)
どちらともいえない	6 (16.2%)
していない	1 (2.7%)



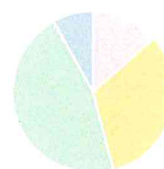
職員:3.0



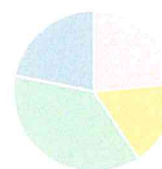
利用者:3.1

43. あなたの園では、虐待の防止に向けた取り組みについて、保護者へ説明をしていますか？

している	5 (13.5%)
ある程度している	12 (32.4%)
どちらともいえない	17 (45.9%)
していない	3 (8.1%)



職員:2.5



利用者:2.4

44. あなたの園では、食中毒・インフルエンザなどの感染症が流行する時期に、保護者へ具体的な予防対策などの説明をしていますか？

している	20 (54.1%)
ある程度している	13 (35.1%)
どちらともいえない	2 (5.4%)
していない	2 (5.4%)



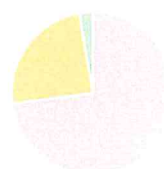
職員:3.4



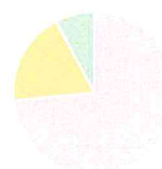
利用者:3.6

45. あなたの園では、園内で感染症が発生した際、その状況や対応について保護者に説明をしていますか？

している	27 (73%)
ある程度している	9 (24.3%)
どちらともいえない	1 (2.7%)
していない	0 (0%)



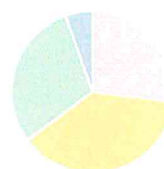
職員:3.7



利用者:3.7

46. あなたの園では、不審者対策について、保護者へ具体的な対策の説明をしていますか？

している	10 (27%)
ある程度している	14 (37.8%)
どちらともいえない	11 (29.7%)
していない	2 (5.4%)



職員:2.9



利用者:2.8

47. あなたの園では、園児が在園中に地震や火事などの災害が起こった場合の避難方法や連絡手段などについて、保護者に説明をしていますか？

している	19 (51.4%)
ある程度している	16 (43.2%)
どちらともいえない	0 (0%)
していない	2 (5.4%)



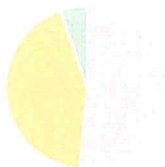
職員:3.4



利用者:3.6

48. あなたの園の職員について総合的に自己評価してください。

良い	19 (51.4%)
どちらかといえば良い	16 (43.2%)
どちらともいえない	2 (5.4%)
悪い	0 (0%)



職員:3.5



利用者:3.7

49. あなたの園について総合的に自己評価してください。

良い	22 (59.5%)
どちらかといえば良い	11 (29.7%)
どちらともいえない	4 (10.8%)
悪い	0 (0%)



職員:3.5



利用者:3.7